



*Ministero dell'Istruzione,  
dell'Università e della Ricerca*

ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPAGNA CAPOLUOGO

Scuola Infanzia - Primaria e Secondaria di 1° grado

Via Provinciale per Acerno - 84022 CAMPAGNA (SA)

e-mail: [SAIC8BJ00C@ISTRUZIONE.IT](mailto:SAIC8BJ00C@ISTRUZIONE.IT) - sito internet: [www.iccampagnacapoluogo.edu.it](http://www.iccampagnacapoluogo.edu.it)

Tel/Fax: 0828/241258 - Cod. Meccanografico: SAIC8BJ00C - C.F. 91053340658

AI GENITORI DEGLI ALUNNI

AL DSGA

ALL'ALBO/ AL SITO

**OGGETTO : AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO 2019 / 2020 – COMPILAZIONE QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION.**

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti nel corrente a. s. 2019/2020, vuole continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci.

A tal fine, pertanto, ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche.

I questionari di gradimento, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico.

Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente ed innovativa.

Pertanto si invitano tutti i genitori a compilare il questionario online utilizzando Google moduli, **entro e non oltre il 31 maggio 2020.**

Accedendo al seguente link, [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDwMy-crBA2LUq9UFDs\\_Ldgj5MTVlwS0yFe8VvtD3Qspmhg/viewform?usp=sf link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDwMy-crBA2LUq9UFDs_Ldgj5MTVlwS0yFe8VvtD3Qspmhg/viewform?usp=sf_link)

sarà possibile compilare il suddetto questionario in forma anonima.

Si invitano i genitori a partecipare e si ringrazia per la consueta collaborazione.

La FS Valutazione  
Giuseppina Rocco

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

*Dott.ssa Rosaria Colantuono*

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, co. 2 del D. Lgs. n. 39/1993